

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	UPDATE新江古田スタジオ	公表日	2026/03/27	利用児童数	80	回収数	57
------	----------------	-----	------------	-------	----	-----	----

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	80.7%	12.2%	5.2%	1.7%	座って行う遊びやカードゲームなどについては、それぞれの課題に応じた十分なスペースが確保されていると感じます。しかし、体格の大きな子どもや活動量の多い子どもがいる場合、室内でキャッチボールなどの激しい活動が行われていることがあります。お迎えの際に室内でキャッチボールやサッカーをしている場面では、入口と遊びのスペースが明確に分かれていないため、ボールが飛んできたり、予測できない動きがあったりします。そのため、こちらが危険を予測しながら子どもに注意を払い、気をつけて移動しなければならず、危険を感じます。パワーを持って余している子どもたちにとっては、活動スペースが十分に確保されているとは言い難いと感じます。 同じ時間帯の子の人数にもよりますが、学年が上がり、体も動きも大きくなってくると一室内で運動というのは、狭く感じます。	今後も安全面に十分配慮するとともに、活動内容や人数に応じた環境設定の見直しと運営の工夫に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	98.2%	0.0%	0.0%	1.7%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 になっていると思いますか。また、事業所の設備等 は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされていると思いますか。	87.7%	5.2%	0.0%	7.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた 空間となっていると思いますか。	82.4%	12.2%	3.5%	1.7%	床が汚れています。素足で遊ぶことが多いのですが、帰宅すると足の裏が黒くなっています。生活空間については、特別に悪いとは思っていませんが、換気が十分に行われていないように思われ、空気がかもっている印象を受けます。特に感染症が流行している時期には、よりこまめに換気を行っていただけると安心です。部屋の臭いが気になります。マットの清掃がされているのか...。時々空気がこもっているように感じることがあります。換気されているとは思いますが、もう少し換気されていると嬉しいですね。	今後も清掃頻度や方法の見直し、設備の衛生管理の徹底に加え、換気体制の強化を図り、より快適で安心できる環境づくりに努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	91.2%	8.7%	0.0%	0.0%	子どもの特性をしっかりと把握し、その日の活動内容や、以前共有した内容がきちんと引き継がれている点については、大変助かっており、とても信頼しています。一方で、以前と比べて専門的な資格を持つ支援員が少なくなっているように感じています。より専門性の高い支援が継続されるよう、今後さらに力を入れていただけるとありがたく思います。	今後も情報共有体制の強化に加え、職員の専門性向上に向けた研修や育成を推進し、質の高い支援の継続に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	94.7%	0.0%	1.7%	3.5%	思ったよりも、子供の興味に合わせた自由活動の占める割合が高かった。	今後も支援プログラムと実際の支援内容の整合性を図りつつ、お子さまの興味に応じた活動とのバランスを踏まえた支援の充実にも努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサ ービス計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	94.7%	5.2%	0.0%	0.0%		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサー ビスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供す べき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支 援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が 適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設 定されていると思いますか。	87.7%	7.0%	0.0%	5.2%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	91.2%	8.7%	0.0%	0.0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	91.2%	5.2%	1.7%	1.7%	子供の興味に合わせた自由活動で長い期間同じ活動をしているような気がする。担当の先生がほぼ固定のような気がするが、毎週変えているん先生に見て頂きたい。	今後もお子さまの興味や特性を踏まえつつ、活動内容や関わり方に変化を持たせた支援の工夫に努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	24.5%	14.0%	17.5%	43.8%	合同イベントで他のスタジオのお子さんとの交流はありますが、児童クラブや児童館との交流、地域の他のこどもの活動機会はないと感じています。なくとも良いと思う。	今後もご家庭のニーズを踏まえながら、交流機会の在り方について検討してまいります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、 利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	91.2%	7.0%	0.0%	1.7%			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	96.4%	1.7%	0.0%	1.7%			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38.5%	21.0%	7.0%	33.3%	家庭や学校でどのようにしたら良いかというアドバイスをフィードバックの時に質問すれば回答していただけますが、研修会や情報提供の機会はないと感じています。チラシ、ポスター、LINEでの配信で親が勉強出来る情報発信していただくと嬉しいです。	今後は情報発信の方法や内容の充実を図り、ご家庭で活用いただける情報提供の機会の充実に努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	94.7%	3.5%	0.0%	1.7%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92.9%	3.5%	1.7%	1.7%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96.4%	3.5%	0.0%	0.0%		
保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29.8%	14.0%	22.8%	33.3%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80.7%	5.2%	1.7%	12.2%	先生がその場でアドバイス出来ない時にUpdateの中で共有して確認して回答させていただきます。と言われる事があるが、毎回、担当の先生が代わるので、前に質問した事はどうだったか他の先生に聞くこと知らない事があり、先生方で共有されていない事が見受けられます。	今後は相談内容の記録・共有体制の強化を図り、職員間での情報共有を徹底しながら、一貫した対応ができるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91.2%	5.2%	1.7%	1.7%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	80.7%	5.2%	1.7%	12.2%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	84.2%	3.5%	1.7%	10.5%	事務所に出入りする子どももいるかと思いますが、個人情報の取扱いにはこれまで以上にご配慮いただきたいと思っております。子どもは大人の会話をよく聞いていることがあります。大人同士の会話の内容を、子どもがそのまま口にしてしまう場面を見かけることもあります。その点についても、十分にご注意くださいと助かります。	今後も職員の意識向上と環境面の配慮を徹底し、適切な情報の取扱いと対応に努めてまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	78.9%	5.2%	1.7%	14.0%	説明されたのかもしれませんが、災害時にどこに避難して迎えに行ったらよいか分からないので、これを期に確認しようと思っております。避難訓練の度など、定期的にお知らせしていただくと助かります。	今後は避難場所や対応手順の周知を分かりやすく行うとともに、訓練実施状況についても定期的にお知らせできるよう努めてまいります。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	92.9%	1.7%	0.0%	5.2%	避難訓練とLINEではお知らせがありますが、されているのかもしれないけどフィードバックされなかったのか、避難訓練したというフィードバックは受けた事がないです。	今後は訓練の実施状況や内容について、分かりやすく定期的にお知らせできるよう努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84.2%	7.0%	0.0%	8.7%		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80.7%	1.7%	1.7%	15.7%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	98.2%	1.7%	0.0%	0.0%		
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	96.4%	3.5%	0.0%	0.0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	89.4%	10.5%	0.0%	0.0%	枠不足で固定が出来ない状況です。ですが、人員不足も重々承知しております。スポット利用できた際、とても真摯に寄り添ってくださっているのので、つか固定利用できればいいなと思っております。	今後もご利用枠の確保に努めるとともに、引き続き安心してご利用いただける支援の提供に努めてまいります。